



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในการดำเนินงาน
ตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลา เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๔๕ คน บัดนี้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โดยสรุปจากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑ (รายละเอียดตามแบบรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอราชันยาลัย จังหวัดศรีสะเกษ ที่แนบมาท้ายนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณพวิชัย ศรีไหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ที่ ศก ๘๖๐๐๑/- ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในการดำเนินงานตาม
อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของประชาชนในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ในการดำเนิน
ให้บริการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลา
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๔๕ คน บัดนี้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนในการให้บริการในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนใน
การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสรุป
จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน **โดยภาพรวม
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑** (รายละเอียดตามแบบรายงานการ
ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน อำเภอร
าชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ที่แนบมาท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวมยุรา ศรีสุระ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

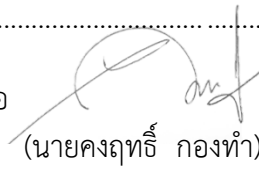
ลงชื่อ

(นางศิริพร เพชรรักษา)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของ...

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
ลงชื่อ

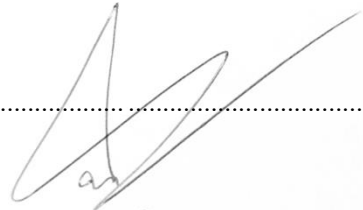


(นายคงฤทธิ์ กองท่า)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
ลงชื่อ



(นางสาวพิริยา โสมนัสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
ลงชื่อ



(นายนพวิชัย ศรีไหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่าน



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอรายีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๔	(๘.๘๘)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๑๙	(๔๒.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๑๗.๗๗)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘ ๘%	๕/๑๐. ๑๐%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗ ๗%	-	๑/๒.๒ ๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูล ต่างๆ	๔๓/๙๕.๕ ๕%	-	๒/๔.๔ ๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗ ๗%	๑/๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗ ๗%	๑๐/๒๒. ๒๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
ด่าน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

๗.๓ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์ สาย
ด่วน Website กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์